



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

DOCUMENTO PARA USO EXTERNO		Data: 16/06/2025 Vigência: 16/06/2026
Código: Jurídico-PL004 e TI-PL002	Área Responsável: Jurídico e Segurança da Informação	Versão: 4
Elaborado por: Maria Valentini, Diego Alves de Oliveira e Diego Faleiros dos Santos	Revisado por: Wanderson Felipe e Sandro Minare	Aprovado por: João Neto

Sumário

1. INTRODUÇÃO	2
2. GLOSSÁRIO	2
3. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS E PARA QUE UTILIZAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?.....	3
4. COMO TRATAMOS OS DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES?.....	4
5. EM QUAIS BASES LEGAIS NOS APOIAMOS PARA REALIZAR O TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS?	4
6. POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS FICARÃO ARMAZENADOS?	5
7. QUANDO COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS E POR QUÊ?	6
8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS.	6
9. TÉRMINO DO TRATAMENTO.....	7
10. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS?.....	7
11. ENCARREGADO	8
12. SEGURANÇA.....	8
13. RESPONSABILIDADES	9
14. ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA	9
15. DISPOSIÇÕES GERAIS	9
16. LEGISLAÇÃO E FORO	10
17. HISTÓRICO DE ATUALIZAÇÃO.....	10

1. INTRODUÇÃO

Atualizada em 16/06/2025.

A **Real Moto Peças Ltda.**, empresa constituída de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, com sede na Rua Rafael Rinaldi, nº 523, bairro Martins, CEP 38400-384, na cidade de Uberlândia/MG, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 25.630.302/0001-74, atende com excelência o setor de autopeças, acessórios e motopeças desde 1962, distribuindo qualidade e confiança aos seus clientes.

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política”) descreve como a **Real Moto Peças Ltda.** e suas empresas filiadas (“Grupo Real”, “Empresa” ou, simplesmente, “Nós”) usa e trata os seus dados pessoais e tem como referência a Lei Geral de Proteção de Dados, além de outras normas nacionais que tratem da proteção e privacidade de dados pessoais, como a Constituição Federal, Código Civil, Código de Defesa do Consumidor e Marco Civil da Internet.

A palavra “Você” é empregada nesta Política como referência a qualquer pessoa natural que se relacione com o **Grupo Real** e, em razão deste relacionamento, forneça seus dados pessoais, por exemplo: clientes, possíveis clientes, usuários do nosso site, candidatos de processos seletivos, visitantes de nossas unidades, entre outros.

Pedimos que Você leia atentamente as informações a seguir, pois elas explicam como seus dados pessoais podem ser coletados e utilizados, e como eles serão protegidos e armazenados.

Vale destacar que o **Grupo Real** tem o compromisso de proteger os dados pessoais que Você nos fornece, agindo sempre em conformidade com a legislação aplicável e os seus interesses, de forma clara e transparente.

2. GLOSSÁRIO

Antes de informarmos a Você como coletamos, utilizamos e armazenamos seus dados pessoais, gostaríamos de definir alguns termos utilizados nesta Política para que, em caso de dúvidas, Você possa consultar o seu significado:

- a) “**LGPD**”: Lei nº 13.709/2018 – a Lei Geral de Proteção de Dados, assim como os regulamentos e diretrizes da ANPD;
- b) “**Dados Pessoais**” ou “**Dado Pessoal**” ou “**Dados**”: toda e qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável. Uma pessoa natural identificável é alguém que pode ser identificada, direta ou indiretamente, principalmente, mas não se limitando, por meio de referência a um identificador único como nome, número de documento de identificação, dado locacional, identificador eletrônico ou um ou mais fatores específicos à identidade física, psicológica, genética, mental, econômica, ideológica, cultural ou social da pessoa natural;
- c) “**Tratamento**” ou “**Processamento**”: toda e qualquer operação ou conjunto de operações as quais são realizadas em um Dado Pessoal ou em um conjunto de Dados Pessoais, por meios automatizados ou não, tais como consulta, coleta, gravação, catalogação ou organização, estruturação, adaptação ou alteração, produção,

reprodução, recepção, classificação, utilização, acesso, processamento, arquivamento, armazenamento, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão, transmissão, distribuição, disseminação ou qualquer forma que torne disponível, alinhamento, combinação, restrição, eliminação ou destruição;

- d) “**Titular**” ou “**Titulares**”: pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento;
- e) “**Controlador**”: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- f) “**ANPD**”: Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional;
- g) “**Acidente de Tratamento**”: significa (i) a utilização dos Dados Pessoais para finalidades diversas daquelas informadas aos seus Titulares; (ii) o acesso não autorizado a Dados Pessoais; (iii) a submissão de Dados Pessoais a situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração ou comunicação; ou (d) ou qualquer outra forma de Tratamento inadequado ou ilícito dos Dados Pessoais.

3. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS E PARA QUE UTILIZAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

- a) **USO DO SITE.** Ao utilizar nosso site, nós realizamos a coleta de dados por meio de cookies, com o objetivo de controlar o tráfego, identificar os usuários e suas sessões de uso, acompanhar e registrar o comportamento do público, de modo a medir e analisar as atividades realizadas no site. Essas tecnologias ajudam Você a se conectar aos serviços, lembrar configurações e preferências, ajuda a manter a segurança das informações e permitir que nossos parceiros viabilizem anúncios para nossos produtos e serviços, incluindo aqueles dirigidos aos interesses do cliente. Durante sua experiência em nosso site, em outras plataformas digitais, podemos coletar informações básicas que identifiquem Você com um indivíduo, tais como nome, endereço de e-mail, telefone e outros tipos de dados de modo a garantir a sua satisfação como usuário de nossos serviços. Embora a maioria dos navegadores e dispositivos aceitem Cookies e outras tecnologias de coleta como padrão, suas configurações geralmente permitem ao usuário limpar ou recusar os Cookies. Se os Cookies forem desativados, alguns dos recursos de nossos serviços podem não estar disponíveis ou funcionar devidamente.
- b) **PARTICIPAÇÃO EM PROCESSO SELETIVO.** Ao se inscrever em nosso processo seletivo, teremos acesso aos Dados Pessoais que Você inserir na plataforma de recrutamento e seleção que utilizamos: a GUPY (“Plataforma”), sendo que somente serão analisados os currículos constantes do domínio <https://gruporeal.gupy.io/> e aqueles que forem encaminhados ao **Grupo Real** por outros meios serão excluídos sem que seja realizada a sua análise. Válido ressaltar que, considerando que a Plataforma é terceirizada e independente, o **Grupo Real** não possui qualquer ingerência sobre a forma de Tratamento de Dados Pessoais adotada pela GUPY. Caso Você deseje verificar se está de acordo com a Política de Privacidade da GUPY para Candidatos, poderá encontrá-la neste endereço: <https://www.gupy.io/portal-de-privacidade>. Caso anexe

seu currículo na Plataforma para concorrer a uma vaga no **Grupo Real**, como uma boa prática, recomendamos que apenas os Dados Pessoais estritamente necessários para verificação das suas qualificações profissionais sejam inseridos em seu currículo, sendo que, havendo a necessidade de informações adicionais, faremos os questionamentos necessários a Você em momento oportuno.

- c) **VISITA ÀS NOSSAS UNIDADES.** Ao realizar uma visita às nossas unidades, será solicitado que Você nos informe os seguintes Dados Pessoais: nome completo, RG ou CPF, contato do **Grupo Real** por quem está realizando a visita e, se aplicável, nome da empresa pela qual está realizando a visita. A coleta destes Dados é medida de segurança que tem como objetivo manter o registro daqueles que frequentam nossas instalações, bem como ter a identificação daqueles que se encontravam no local em caso de emergência ou prática de atos ilícitos. Além disso, contamos com o monitoramento por câmeras de vigilância em nossas instalações, com o objetivo de promover a segurança de todos aqueles que se encontram no ambiente e proteger o seu patrimônio e/ou os bens, assim como os do **Grupo Real**.
- d) **LOJAS.** Ao manifestar o interesse em realizar uma compra, solicitamos seus Dados Pessoais cadastrais necessários para a emissão da correspondente nota fiscal. Para compras em valor relevante e/ou parceladas, fazemos a análise de crédito, através de bureaus de crédito, como Serasa/RISK3, com o objetivo de trazer mais segurança para o **Grupo Real**, sendo esta prática respaldada pela LGPD, conforme será informado adiante.

4. COMO TRATAMOS OS DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES?

- a) O **Grupo Real** assume o compromisso de que os Dados Pessoais de crianças e adolescentes sempre serão tratados de acordo com o seu melhor interesse. Caso seja realizado o tratamento de Dados Pessoais de crianças, ou seja, de pessoas com até doze anos incompletos, faremos a coleta do consentimento de pelo menos um dos pais ou responsável legal, conforme no **artigo 7º, I, c/c Artigo 14, §1º da LGPD**.

5. EM QUAIS BASES LEGAIS NOS APOIAMOS PARA REALIZAR O TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS?

- a) **USO DO SITE.** Para o Tratamento dos Dados Pessoais capturados em razão do acesso que Você fizer ao nosso site, nos baseamos na hipótese trazida pelo **artigo 7º, IX, da LGPD**, ou seja, para atender aos interesses legítimos do Controlador (Nós), de modo que possamos realizar nossas atividades da forma mais próxima possível de nossos clientes.
- b) **PARTICIPAÇÃO EM PROCESSO SELETIVO.** Para o Tratamento dos seus Dados Pessoais para fins de recrutamento e seleção nos baseamos na hipótese trazida pelo **artigo 7º, V, da LGPD**, tendo em vista que a análise dos Dados presentes no currículo é um procedimento preliminar relacionado ao contrato de trabalho do qual Você, enquanto Titular, tem interesse em ser parte quando nos encaminha seu currículo, bem como

na hipótese trazida pelo **artigo 7º, IX c/c artigo 10, II, da LGPD**, ou seja, para atender aos interesses legítimos do Controlador (Nós) de preencher uma vaga de trabalho, bem como ao legítimo interesse do candidato (Você) em participar do processo seletivo.

- c) **VISITA ÀS NOSSAS UNIDADES.** Para o Tratamento dos seus Dados Pessoais para fins de controle de acesso às nossas unidades e em razão do monitoramento do ambiente por câmeras de vigilância nos baseamos na hipótese trazida pelo **artigo 7º, IX, da LGPD**, ou seja, no nosso legítimo interesse de promover a segurança de nosso ambiente e patrimônio, assim como dos nossos clientes, e pelo **artigo 11, “g” da LGPD**, ou seja, para a garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos.
- d) **LOJAS.** Para o Tratamento dos seus Dados Pessoais para fins de conclusão da compra e emissão da respectiva nota fiscal, nos baseamos na hipótese trazida pelo **artigo 7º, V, da LGPD**, ou seja, quando necessário para a execução de contrato (no caso, contrato de compra e venda). Para a realização da consulta às informações referentes ao crédito, nos baseamos na hipótese trazida pelo **artigo 7º, X, da LGPD**, ou seja, para a proteção do crédito.

6. POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS FICARÃO ARMAZENADOS?

- a) **USO DO SITE.** Conforme nossas normas internas referentes à proteção de Dados Pessoais, os Dados capturados através dos Cookies em razão do acesso que Você fizer ao nosso site ficarão armazenados pelo prazo de 3 (três) meses contados da data de acesso. Os dados coletados não armazenam a identificação do usuário, apenas coletam a quantidade de acessos e realizam a análise comportamental do tipo de acesso para identificação de possíveis melhorias para o site.
- b) **PARTICIPAÇÃO EM PROCESSO SELETIVO.** O Grupo Real não possui banco de currículos, de modo que os currículos encaminhados por Você através da Plataforma para fins de participação em nosso processo seletivo ficarão disponíveis para esta finalidade nos termos estabelecidos pela Política de Privacidade da GUPY (<https://login.gupy.io/candidates/gupy-privacy>). Portanto, caso você deseje solicitar que seus Dados Pessoais sejam eliminados, recomendamos que entre em contato diretamente com a GUPY através do link: https://dpo.privacytools.com.br/public_api/dsar/jhEgw6RPjPpCTy1oQIImgl5OzRvZj0BpOUZutaXiXV6kIT2kls_0vh3Ss9b6U2dXmoC5aGIO_bar_cn4iCUmNgds6rA_equal_equal_/form.html.
- c) **VISITA ÀS NOSSAS UNIDADES.** Os Dados Pessoais tratados para fins de controle de acesso às nossas instalações ficarão armazenados enquanto necessário para manutenção do histórico de nossa portaria, com o objetivo de facilitar o ingresso de pessoas já cadastradas no sistema. Caso Você queira realizar uma solicitação referente ao Tratamento de seus Dados Pessoais para essa finalidade, basta preencher o Formulário LGPD

disponibilizado em nosso website: <https://www.greal.com.br/protecao-de-dados/> e lhe retornaremos em até 15 (quinze) dias contados da data do seu contato. Em relação aos Dados Pessoais tratados em razão do monitoramento realizado por câmeras de vigilância, estes ficam armazenados apenas por 30 (trinta) dias, contados da data da gravação.

- d) **LOJAS.** Os Dados Pessoais tratados para fins de cadastro e/ou execução do contrato de compra ficarão armazenados enquanto necessário para manutenção do histórico, com o objetivo de facilitar novas compras para empresas já cadastradas no sistema. Caso Você queira realizar uma solicitação referente ao Tratamento de seus Dados Pessoais para essa finalidade, basta preencher o Formulário LGPD disponibilizado em nosso website: <https://www.greal.com.br/protecao-de-dados/> e lhe retornaremos em até 15 (quinze) dias contados da data do seu contato.

7. QUANDO COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS E POR QUÊ?

- a) O **Grupo Real** exige a todos os terceiros com os quais compartilha Dados Pessoais que adotem medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, bem como mantenham a confidencialidade das informações e Dados Pessoais compartilhados, firmando o compromisso de que estes Dados sejam utilizados exclusivamente para os fins expressamente permitidos pelo **Grupo Real** e/ou legislação aplicável. Vale destacar que o **Grupo Real** tem o compromisso de proteger os dados pessoais, agindo sempre em conformidade com a legislação aplicável e os seus interesses, de forma clara e transparente. Abaixo, seguem as especificações referentes às hipóteses em que se aplica o compartilhamento de seus Dados Pessoais com terceiros.
- b) **PARTICIPAÇÃO EM PROCESSO SELETIVO.** Os Dados Pessoais aos quais temos acesso em razão da realização de processos seletivos são compartilhados conosco pela Plataforma, software de recrutamento, seleção e admissão da GUPY, sendo que as informações a respeito do Tratamento de Dados Pessoais realizados por esta empresa podem ser acessados através do link: <https://www.gupy.io/aviso-de-privacidade-candidatos>. O **Grupo Real** não compartilha os Dados Pessoais acessados através da Plataforma com nenhum terceiro.
- c) **VISITA ÀS NOSSAS UNIDADES.** O Tratamento de Dados Pessoais referente às câmeras de vigilância, como coleta e armazenamento das imagens, é realizado internamente. O monitoramento destas imagens é feito por empresa terceirizada. Conforme informado previamente, mencionados Dados Pessoais ficam armazenado por um período de 30 (trinta) dias.

8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS.

- a) O **Grupo Real** não realiza a transferência internacional de Dados Pessoais.

9. TÉRMINO DO TRATAMENTO

- a) Os dados pessoais e dados pessoais sensíveis tratados pelo **Grupo Real** permanecerão sob seus cuidados durante o período necessário para a realização do tratamento proposto e cumprimento da finalidade informada aos titulares, bem como durante os prazos de guarda exigidos pela legislação aplicável, conforme indicados nesta Política.
- b) Os dados pessoais e dados pessoais sensíveis que não mais sejam necessários às atividades realizadas pelo **Grupo Real**, seja em virtude do cumprimento da finalidade ou da legislação, serão deletados das bases de dados do **Grupo Real** ou serão anonimizados, à critério da Empresa.
- c) Neste sentido, o **Grupo Real** destaca que, nos termos do artigo 12 da LGDP, os dados anonimizados não caracterizam dados pessoais, tendo em vista que perdem a capacidade de identificação e/ou associação, direta ou indireta, a uma pessoa natural.
- d) Caso os dados pessoais e dados pessoais sensíveis sejam tratados mediante a manifestação de consentimento pelo titular, o titular poderá, mediante manifestação expressa a ser encaminhada através de nosso website: <https://www.greal.com.br/protecao-de-dados/>, revogar o consentimento fornecido, o que implicará na interrupção do tratamento, o que deverá acontecer em até 15 (quinze) dias após o recebimento da requisição pelo **Grupo Real** nesse sentido.
- e) Todos os procedimentos de eliminação de dados pessoais e dados pessoais sensíveis, incluindo de dados computadorizados, devem garantir a sua destruição definitiva de modo que não haja risco de seu uso ou divulgação não autorizados.
- f) Todos os procedimentos de anonimização de dados pessoais e dados pessoais sensíveis devem ser realizados mediante a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento que sejam capazes de garantir a sua irreversibilidade.
- g) Quando do término do tratamento dos dados pessoais e dados pessoais sensíveis, o **Grupo Real** notificará eventuais terceiros para os quais referidos dados tenham sido transferidos solicitando a interrupção do tratamento.

10. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS?

- a) Você poderá, mediante requerimento expresso ao **Grupo Real** a ser encaminhado através de nosso website, ter acesso a informações referentes ao Tratamento de seus Dados Pessoais, solicitar a confirmação da existência do Tratamento, a correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos e/ou desatualizados, a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade

com o disposto na LGPD, bem como solicitar informações referentes ao compartilhamento de seus Dados Pessoais com terceiros.

- b) Além disso, assim que a ANPD se manifestar a respeito dos requisitos e da forma de operacionalização deste direito, você poderá solicitar a portabilidade de seus dados pessoais para outro prestador de serviços.
- c) Nas hipóteses em que seus Dados Pessoais forem tratados com base no consentimento, Você terá o direito de ser informado a respeito da possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa, bem como o direito de revogar este consentimento.
- d) Para exercer qualquer dos direitos previstos nos itens 8.1, 8.2 e/ou 98.3 acima, Você deverá entrar em contato com o **Grupo Real** através de nosso website: <https://www.greal.com.br/protecao-de-dados/> e preencher nosso Formulário de Requisições, informando quais solicitações deseja fazer em relação ao Tratamento de seus Dados Pessoais. Retornaremos com a resposta às suas solicitações em até 15 (quinze) dias após o preenchimento e envio do Formulário de Requisições.

11. ENCARREGADO

- a) O **Grupo Real** nomeou como seu Encarregado, ou seja, como pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre o Grupo Real, os titulares dos dados pessoais e a ANPD a pessoa abaixo indicada, que pode ser acessado a qualquer tempo através dos seguintes contatos:

Nome: Maria Valentini

E-mail: dpo@greal.com.br

Endereço: Av. Rondon Pacheco, 4600, 11º andar, bairro Tibery, Uberlândia/MG, CEP 38405-142, Brasil.

12. SEGURANÇA

- a) A segurança dos Dados Pessoais é uma das maiores preocupações do **Grupo Real**. Para proteger os seus Dados Pessoais, adotamos medidas técnicas e organizacionais necessárias para o adequado Tratamento dos seus Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando, a utilização de servidor de autenticação de usuários, e de firewall para detecção de intrusão, criptografia para uso da VPN, além da realização de controles de acesso, levando sempre em consideração o estado atual da tecnologia, a escala e o volume das operações que serão realizadas e os mecanismos de segurança e mitigação de riscos compatíveis com as boas práticas de compliance digital.
- b) O **Grupo Real** adota o princípio de privacidade por design (“*privacy by design*”) e garantirá que a definição e o planejamento de todos os sistemas novos ou significativamente alterados que tratam dados pessoais estarão

sujeitos à devida consideração de questões de privacidade, incluindo avaliações de impacto de proteção aos dados pessoais que incluem, sem se limitar:

- (1) A verificação de como os dados pessoais serão tratados e com que finalidades;
- (2) A avaliação se o tratamento de dados pessoais proposto é necessário e proporcional ao(s) objetivo(s) pretendidos pela Empresa;
- (3) A avaliação dos riscos para os titulares no tratamento de dados pessoais;
- (4) Quais controles são necessários para lidar com os riscos identificados e demonstrar conformidade com a legislação;
- (5) O uso de técnicas como anonimização de dados e pseudonimização, que será considerado e aplicado quando apropriado.

13. RESPONSABILIDADES

- a) O **Grupo Real** garante que adota as melhores e mais atuais medidas de segurança da informação, mecanismos de salvaguarda e boas práticas de compliance digital, bem como garantias e salvaguardas contratuais para proporcionar o nível de privacidade e segurança adequado para os seus Dados Pessoais, buscando garantir que referidos Dados Pessoais receberão tratamento compatível às legislações vigentes e aplicáveis, com destaque para a LGPD.
- b) No entanto, destacamos que o **Grupo Real**, apesar de todos os seus esforços, não é capaz de assegurar a absoluta e total inviolabilidade do Tratamento, de modo que não se responsabilizará por eventuais danos causados por terceiros ou por seus colaboradores, em virtude do descumprimento desta Política e das obrigações contratuais assumidas por referidos terceiros com o **Grupo Real** por meio de instrumentos próprios; em decorrência de condutas e atuações de hackers, crackers ou assemelhados, desde que referidas condutas não tenham sido possíveis em razão de comprovada negligência do **Grupo Real** em manter os seus sistemas atualizados, bem como por ações ou omissões que possam ser atribuídas exclusivamente à Você ou terceiros.

14. ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA

- a) Esta Política poderá ser alterada ou substituída a qualquer tempo, sempre que se revele necessário e/ou a exclusivo critério do **Grupo Real**, sem necessidade de prévia notificação a Você, comprometendo-se o **Grupo Real** a manter o seu inteiro teor sempre atualizado e disponível para acesso através de nosso website, estando o Tratamento de seus Dados Pessoais sempre vinculado à versão vigente desta Política.

15. DISPOSIÇÕES GERAIS

- a) Se uma ou mais disposições contidas nesta Política for considerada inválida, ilegal ou inexecutável sob qualquer aspecto, a validade, legalidade ou exequibilidade das demais disposições contidas nesta Política não será, de

forma alguma afetada e/ou prejudicada por esse fato. Nesse caso, o **Grupo Real** providenciará a substituição das disposições inválidas, ilegais ou inexecutáveis, por disposições válidas.

16. LEGISLAÇÃO E FORO

- a) A presente Política será regida pela legislação da República Federativa do Brasil.
- b) Para a solução de eventuais questões ou conflitos decorrentes do presente Termo, fica eleito o Foro da Comarca de Uberlândia, Estado de Minas Gerais, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

17. HISTÓRICO DE ATUALIZAÇÃO

Versão	Data atualização	Autor	Resumo das modificações
02	25/02/2023	Diego Faleiros dos Santos e Diego Alves de Oliveira	Alteração dos links de apontamento do site institucional; e Validação do prazo de armazenamento de documentos de vídeo obtidos pelo sistema de vídeo/monitoramento.
03	31/01/2024	Diego Faleiros dos Santos e Diego Alves de Oliveira	Alteração do link de dados de proteção de dados no portal “ https://www.greal.com.br/protecao-de-dados/ ”
03	21/03/2024	Maria Valentini	Validação da política sem alterações.
04	23/05/2025	Diego Faleiros dos Santos e Diego Alves de Oliveira	Sem alterações
05	16/06/2025	Maria Valentini	Item 3. d) alteração de “bancos públicos e rating (classificação de crédito) para “bureaus de crédito”; Item 6. d) alteração do termo “pessoas” para “empresa”; Demais adequações redacionais, com ajustes de linguagem e organização do texto, sem alteração de conteúdo ou impacto nas diretrizes já vigentes.
